



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED NACIONAL - BRASÍLIA

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

6. Cartão Virtual: Aceito pelos prestadores, e disponíveis aos beneficiários através dos canais de atendimento.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Edifício Advance 2nd - SGAS 915, SALAS 1, 2, 10 e 12. Próximo a Legião da Boa Vontade (LBV)
Bairro Asa Sul, lote 68 A - Brasília/DF - CEP: 70390-150

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em maio de 2023.

